

# POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

**Predávajúci:** ITAP s.r.o., Žihárec 79, 925 83 Žihárec, IČO: 47842504

**Spotrebiteľ:** Je fyzická alebo právnická osoba

## 1. Právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba službu zakúpila a pokiaľ služba nebola využitá viac ako 1 krát. Pri uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto kúpnej zmluvy jednoznačným vyhlásením. Na tento účel môžete použiť **Formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy**, ktorý je súčasťou tohto poučenia (str.2) alebo na našich webových stránkach, v sekcii Všeobecné obchodné podmienky na konci, ktoré nájdete v dolnom menu na našej webovej stránke. Formulár môžete po jeho vyplnení zaslať na e-mailovú adresu: info@shd.sk.

Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy.

## 2. Dôsledky odstúpenia od kúpnej zmluvy

Po odstúpení od kúpnej zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy, najmä kúpnu cenu. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto kúpnej zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

## 3. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je:

- poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,
- poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy.

## FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy, vyplňte a odošlite formulár poštou na nižšie uvedenú poštovú adresu alebo emailovú adresu)

Komu: ITAP s.r.o., Žihárec 79, 925 83 Žihárec; e-mail info@shd.sk

Týmto oznamujem/e, že odstupujem/e od zmluvy na tento tovar/produkt/od zmluvy o poskytnutí tejto služby:

Číslo faktúry: .....

Popis tovaru / produktu / služby: .....

Dátum prvého použitia služby:

.....

Meno a priezvisko spotrebiteľa: .....

Adresa spotrebiteľa/: .....

Telefónne číslo:.....

Podpis spotrebiteľa/ov (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe):

Číslo účtu/IBAN/kód banky: .....

Dôvod odstúpenia (nepovinné): .....

Dátum:

.....

Podpis:

.....