

Reklamačný protokol

ITAP, s.r.o. so sídlom Žihárec 79, 925 83, Žihárec,
IČO: 47842504, kontakt: 0918 675 755

Reklamujúci:

Meno a priezvisko:		
Ulica:	Mesto:	PSČ:
Telefón:	E-mail:	

Reklamovaný tovar:

Názov tovaru/produktu/služby:	Sériové číslo:
Príslušenstvo:	
Dátum a číslo dokladu o kúpe:	Dátum uplatnenia reklamácie:

Tréba priložiť aj doklad o kúpe (pokladničný bloček alebo faktúru, záručný list ak bol vydaný) - dobre čitateľnú kópiu dokladu. Originál dokladu o kúpe si ponechajte.

Podrobný popis závady:

--

V dňa: Podpis:.....

Vyjadrenie predávajúceho:

Dátum doručenia reklamácie: Dátum vybavenia alebo zamietnutia reklamácie

Na základe odborného posúdenia / zo dňa

Reklamácia bola uznaná nebola uznaná

Spôsob vybavenia reklamácie: výmena vrátenie peňazí

Oprava –popis:

Reklamáciu vybavil (meno a priezvisko, tel. kontakt, e-mail) :

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť pre vykonanie odborného posúdenia na:

Vybavenú reklamáciu prevzal (meno, priezvisko, dátum)

.....
Pečiatka a podpis